

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto je třeba, abyste věděli, proč vaše osobní údaje sbíráme, co s nimi děláme a zda je s někým sdílíme.

Nákup na e-shopu www.realitywear.cz

Jaké vaše osobní údaje potřebujeme, pokud si objednáte zboží na našem e-shopu www.realitywear.cz?

Potřebujeme jen ty osobní údaje, které nám umožní zpracovat vaši objednávku, vystavit k ní daňový doklad a doručit vám jí dle vámi vybrané dopravy. Žádné další osobní údaje nesbíráme a nezpracováváme. Konkrétně potřebujeme znát vaše jméno a příjmení, fakturační adresu, doručovací adresu, váš e-mail a telefonní číslo. Více skutečně nepotřebujeme.

Co s vašimi osobními údaji uděláme?

Vaše osobní údaje, které potřebujeme ke zpracování objednávky, jsou automaticky uloženy do databáze společnosti REALITY WEAR s.r.o., která e-shop www.realitywear.cz provozuje. K vašim osobním údajům pak mají přístup pouze ty osoby, které jsou k tomu oprávněny a jsou náležitě poučeny jak vaše osobní údaje chránit. Při zpracování vaší objednávky dodržujeme všechna opatření pro ochranu vašich osobních údajů.

Je nutné se pro objednání zboží registrovat?

Zda se chcete při objednání registrovat, nebo nakoupit pouze jako host, je jen vaše svobodné rozhodnutí. Náš e-shop umožňuje nákup bez registrace.

Získám nějakou výhodu, pokud se zaregistruji?

Zaregistrováním se na našem e-shopu získáváte spoustu výhod, jako je přehled všech objednávek, čerpání výhod věrnostního programu, náhled na všechny produkty zakoupené v minulosti a další.

Mohu svojí registraci zrušit?

Pokud se rozhodnete, že již nechcete čerpat výhody, které vám registrace na našem e-shopu přináší, stačí nám napsat na info@realitywear.cz a sdělit nám, že již nechcete být registrováni a my váš účet zrušíme.

Mohu nakoupit na e-shopu www.realitywear.cz bez poskytnutí požadovaných osobních údajů?

Pokud nesouhlasíte s poskytnutím osobních údajů, které potřebujeme ke zpracování vaší objednávky, není možné objednávku na e-shopu www.realitywear.cz realizovat. Zboží z naší nabídky si můžete zakoupit v naší značkové prodejně **camel active** v OC Arkády Pankrác – Praha 4, kde k nákupu žádné osobní údaje nepotřebují.

Mohu požadovat odstranění svých osobních údajů z databáze společnosti REALITY WEAR s.r.o.?

Pokud již nechcete, abychom vaše osobní údaje jakkoli evidovali, stačí nás kontaktovat na info@realitywear.cz a sdělit nám, že požadujete odstranění svých osobních údajů z naší databáze. Vaše osobní údaje pak smažeme, nebo (tam kde to není možné) anonymizujeme tak, aby nebylo data možné jakkoli s vaší osobou dále spojovat.

Předáváme vaše osobní údaje třetí straně?

Pokud jste si v rámci objednávky vybrali dopravu s některým z našich dopravců, musíme vaše kontaktní údaje předat dopravci, aby mohl požadovanou dopravu realizovat. Osobní údaje, které dopravci předáváme, jsou pouze ty, které zajistí doručení vaší objednávky, dopravci nepředáváme žádné další informace jako např. obsah objednávky a podobně. Pokud nesouhlasíte s předáním vašich

osobních údajů dopravci, můžete využít možnost Osobního odběru na naší značkové prodejně **camel active** v OC Arkády Pankrác – Praha 4, která je výdejním místem e-shopu.

Pokud chcete vaši objednávku zaplatit on-line, musíme informaci o vaší objednávce předat správci platební brány pro platbu platební kartou GPWebPay nebo správci platební brány pro okamžité bankovní převody ComGate.

Abychom věděli, zda jste byli se službami našeho e-shopu spokojeni, předáme vaši e-mailovou adresu a přehled objednaného zboží portálu Heuréka, který vám zhruba po 11 dnech od objednání odešle dotazník spokojenosti, kde máte možnost vyjádřit se k vaší objednávce a dát nám tak zpětnou vazbu, zda můžeme cokoli dále zlepšit.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely.

Zasílání informací o novinkách

Protože chceme, abyste měli vždy rychlý a včasný přehled o novinkách v našem sortimentu, o slevových a dalších akcích, které vás mohou zajímat, používáme váš e-mail – s vaším souhlasem – na odesílání informačního newsletteru. Proto, abychom vám mohli informace a novinky zasílat, potřebujeme váš souhlas, který vyjádříte tím, že vyplníte svůj e-mail na home page našeho e-shopu www.realitywear.cz Novinky a akce na Váš email.

Mohu svůj souhlas se zasíláním informací a novinek zrušit?

Zrušení odebrání informačních newsletterů je možné dvěma způsoby. V každém newsletteru který vám zasíláme je odkaz na zrušení zasílání newsletteru, který můžete kdykoli použít ke zrušení souhlasu. Druhou možností je kontaktovat nás na info@realitywear.cz a informovat nás, že si již nepřejete dostávat informace o novinkách a akcích naší společnosti.

K čemu se zavazujeme?

Společnost REALITY WEAR s.r.o. která je provozovatelem e-shopu www.realitywear.cz zpracovává všechny vaše osobní údaje v souladu s českými právními předpisy i Obecným nařízením na ochranu osobních údajů (GDPR). Všechny třetí strany, které mají přístup k vašim osobním údajům, jsou zavázány dodržovat veškerá opatření na ochranu osobních údajů Smlouvou o zpracování osobních údajů. Všichni zaměstnanci společnosti, kteří mají k vašim osobním údajům přístup, jsou proškoleni a zavázáni interními předpisy a směrnicemi společnosti REALITY WEAR s.r.o. tak, aby byly vaše osobní údaje vždy v bezpečí. Společnost REALITY WEAR s.r.o. prohlašuje, že vaše osobní údaje neposkytuje žádným dalším subjektům k obchodním či jiným účelům, ani s osobními údaji nijak neobchoduje.

